

AVISOS DE PRIVACIDAD

En **SOFTII** nos preocupa la privacidad y confidencialidad de tus datos personales, por lo que, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, y las leyes relacionadas con la privacidad, nos permitimos informarte las siguientes:

DEFINICIONES:

ARCO: Acrónimo para referir a los derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN al TRATAMIENTO de DATOS PERSONALES con el que cuentan los USUARIOS titulares de su información personal.

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el RESPONSABLE y que es puesto a disposición del TITULAR, previo al TRATAMIENTO de sus DATOS PERSONALES, de conformidad con el artículo 15 de la Ley.

BASES DE DATOS: El conjunto ordenado de DATOS PERSONALES referentes a una persona identificada o identificable.

BLOQUEO: La identificación y conservación de DATOS PERSONALES una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su TRATAMIENTO, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas.

Durante dicho periodo, los DATOS PERSONALES no podrán ser objeto de TRATAMIENTO, y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la BASE DE DATOS que corresponda.

COOKIES: En general se refiere a cierta información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario visitante de dicho sitio, de manera que, el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador del usuario visitante. De manera particular, las cookies en nuestra PLATAFORMA pudieran ayudarnos a conocer y recordar los medios de identificación de inicios de sesión, autenticación o preferencias de nuestros USUARIOS.



DATOS PERSONALES: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Aquellos que afectan o pudieran afectar a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación, o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que pudieran revelar aspectos íntimos, como: origen racial o étnico; el estado de salud; información genética; creencias religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical o política; preferencia sexual.

ENCARGADO: La persona física o jurídica que sola o en conjunto con otras, trata DATOS PERSONALES por cuenta del RESPONSABLE.

LEY: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

PLÁTAFORMA: Herramienta digital disponible de manera personalizada a nuestros usuarios, a través de diversas obras multimedia y de software, cuya titularidad única y exclusiva es del RESPONSABLE.

El dominio (liga, URL) para usar los servicios del RESPONSABLE e ingresar a nuestra PLATAFORMA será personalizado a cada usuario, y será enviado a los medios de contacto de estos a partir de la contratación de nuestros servicios y la creación de una cuenta individual.

RESPONSABLE: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el TRATAMIENTO de DATOS PERSONALES. En lo particular, en el documento nos referimos a **AG ADMINISTRACIÓN, S.A. DE C.V.**

SOFTII: Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con números de registro: 2377143, 2367460 y 2377145, con la cual se identifica comercialmente al RESPONSABLE.

TERCERO: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del TITULAR o del RESPONSABLE.

TITULAR: La persona física a quien le corresponden los DATOS PERSONALES.



TRATAMIENTO: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de DATOS PERSONALES, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de DATOS PERSONALES.

TRANSFERENCIA: Toda comunicación de DATOS PERSONALES realizada a persona distinta del TITULAR, RESPONSABLE o ENCARGADO del TRATAMIENTO.

USUARIO: persona física de quien recopilamos datos personales en la PLATAFORMA. El cual puede ser un USUARIO ADMINISTRADOR o un USUARIO ADICIONAL, lo anterior sujeto a las definiciones de nuestros términos y condiciones, los cuales estarán disponibles para su lectura previo a la contratación de nuestros servicios.

*La mayoría de estas definiciones son de conformidad a la LEY consultable en:
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Por lo anterior, y de conformidad a la LEY, te queremos informar de manera muy práctica el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. ¿CUÁL ES LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE MIS DATOS PERSONALES?

El responsable del tratamiento, uso, confidencialidad y protección de tus datos personales es la persona moral **AG ADMINISTRACIÓN, S.A. DE C.V., mejor conocida comercialmente como "SOFTII"**, quien tiene su domicilio en la calle Ramírez Calderón #701, Colonia San Felipe, C.P. 31203, de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

2. ¿QUE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Para poder establecer un contacto y una comunicación efectiva con el USUARIO en la PLATAFORMA, llevar a cabo la prestación correcta de nuestros servicios tecnológicos de conformidad a los Términos y Condiciones de uso de nuestros servicios, así como para poder generar las facturas correspondientes a los pagos que se realicen hacia nosotros,



te informamos que realizaremos el TRATAMIENTO de los siguientes DATOS PERSONALES:

- o Nombre completo
- o Correo electrónico
- o Contraseña
- o Fecha de nacimiento
- o Estado y ciudad
- o Domicilio fiscal
- o RFC
- o Contraseña inicial (la cual se te envía para ingresar de manera temporal a la PLATAFORMA, previo a que tu puedas realizar el cambio y generar una diferente y confidencial). Las contraseñas de acceso de los usuarios adicionales serán creadas y tratadas de manera específica por parte del usuario administrador. (ver definiciones y alcances de tipos de usuarios en los Términos y Condiciones de uso de nuestros servicios).
- o Información contable (ventas netas, gastos, utilidades, impuestos por pagar), lo cual nos ayudará a prestarte los servicios de contabilidad personalizada, y que tu puedas estar en condiciones de presentar las declaraciones y pago de impuestos ante las instancias correspondientes.

Para lo anterior, te informamos que al aceptar los términos y condiciones de uso y el presente aviso de privacidad en nuestra PLATAFORMA, nos otorgas tu consentimiento electrónico de conformidad al artículo 1803 del Código Civil Federal, para que tus datos y la información que captures en nuestra PLATAFORMA podamos indexarlos, procesarlos contablemente, asociarlos a tu cuenta, consentimiento que se finaliza en el momento de que eliminas dichos datos de tu cuenta.



Finalmente, en este punto y en cumplimiento de la LEY te notificamos que en nuestra PLATAFORMA no tratamos datos sensibles NI contraseñas de acceso al SAT.

3. ¿CÓMO ES LA OBTENCIÓN DE MIS DATOS PERSONALES?

Tus DATOS PERSONALES los podremos obtener:

- **Personalmente:** Cuando se los proporcionas a alguno de nuestros representantes o ENCARGADOS de manera presencial.
- **Directamente:** Cuando tú nos los proporcionas mediante correo electrónico, la PLATAFORMA o alguna de las redes sociales asociadas a ella.
- **Indirectamente:** Cuando un TERCERO nos proporciona tus datos. (si esto sucede nos comprometemos contigo a resguardar tu información personal de manera segura con los más altos estándares de confidencialidad).

4. ¿PARA QUE NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de tus DATOS PERSONALES tiene las siguientes finalidades primarias:

- a) Para la prestación de nuestros servicios tecnológicos en la PLATAFORMA.
- b) Para enviarte reportes de la información que captures en la PLATAFORMA.
- c) Para generar las facturas correspondientes a nuestros servicios.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines podrás enviarnos un correo electrónico explicando tus motivos, no obstante, es importante informarte que, la negativa al tratamiento implicará que ya no podamos prestarte nuestros servicios, ya que los datos que tratamos son indispensables para ello. (Lo anterior se sujetará al procedimiento establecido en el punto 6 del presente aviso de privacidad)



Asimismo, te informamos que trataremos tus DATOS PERSONALES para las siguientes Finalidades Secundarias (no indispensables):

- **Correo electrónico:** para enviarte noticias y promociones de nuestros servicios y/o de terceros relacionados con nosotros
- **Tus hábitos y preferencias en nuestra PLATAFORMA:** para diseñar estrategias de comercialización personalizadas.
- **Las COOKIES:** se utilizan únicamente para mejorar tu experiencia de uso y permitir que los datos de acceso sean almacenados para que no se requiera iniciar sesión cada vez que se ingrese.

Tu podrás manifestar tu negativa al tratamiento de tu información para las finalidades secundarias a través de los medios disponibles en nuestra PLATAFORMA, y/o siguiendo el procedimiento establecido en el punto 6 del presente aviso de privacidad.

5. ¿A QUIÉN LE COMPARTIREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Es importante que sepas que tus datos personales permanecerán resguardados de manera confidencial y segura en una base de datos interna de SOFTII.

Sin embargo, se te informa que, para nuestros fines operativos y administrativos, como para el cumplimiento de nuestras responsabilidades legales podremos transferir tus DATOS PERSONALES en los siguientes casos:

1. A autoridades de cualquier esfera de gobierno que lo requieran en algún procedimiento administrativo o judicial.
2. Transferencias previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
3. Amazon Web Services (AWS), quien nos provee los servicios de almacenamiento de información en la nube, y para lo cual dispone de los siguientes términos y condiciones: <https://aws.amazon.com/es/service-terms/>



El listado de servicios que usamos de AWS por su seguridad y fiabilidad es el siguiente:

1. Amazon Elastic Beanstalk
2. Amazon EC2
3. Amazon RDS
4. Amazon SQS
5. Amazon S3
6. Amazon CloudWatch
7. Amazon CloudFront
8. AWS Identity and Access Management
9. Amazon Virtual Private Cloud
10. Pusher

Para lo anterior, te informamos que al aceptar los términos y condiciones de uso y el presente aviso de privacidad en nuestra PLATAFORMA, nos otorgas tu consentimiento electrónico de conformidad al artículo 1803 del Código Civil Federal, para que tus DATOS PERSONALES y la información que captures en nuestra PLATAFORMA transferirlos temporalmente a AWS, consentimiento que se finaliza en el momento de que eliminas dichos datos de tu cuenta.

6. ¿QUÉ DERECHOS PUEDO EJERCER FRENTE A EL RESPONSABLE?

Tú eres el único TITULAR de tus DATOS PERSONALES, por lo que tienes los siguientes derechos ARCO:

Acceso. - Conocer los DATOS PERSONALES que tratamos, para qué los tratamos y las condiciones del uso que les damos.

Rectificación. - Solicitar la corrección de tus DATOS PERSONALES en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.



Cancelación. - Que eliminemos de nuestros registros o BASES DE DATOS cuando consideres que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LEY.

Previa toda eliminación, tus datos entrarán en un periodo de bloqueo por el periodo que la LEY lo establece.

Oposición. - Oponerse al uso o TRATAMIENTO de tus DATOS PERSONALES para fines específicos.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Presentar tu solicitud vía correo electrónico o en físico en nuestro domicilio.
2. Recibida tu solicitud, evaluaremos su procedencia de conformidad con la LEY.
3. Si procede tu solicitud, accionaremos los medios para resguardar tus derechos ARCO, de manera gratuita y sencilla en un plazo máximo de **20 días hábiles**, de lo contrario, se te informará el resultado de nuestra negativa fundando y motivando la misma de conformidad con la LEY.

Para llevar a cabo el procedimiento antes descrito, requerimos que tu solicitud contenga la siguiente información y documentación:

- o Tu nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- o Los documentos que acrediten tu identidad (identificación oficial), o en su caso, las que acrediten la identidad y facultades de tu representante legal.
- o El derecho específico que se deseas ejercer explicando tus motivos y argumentos; y
- o Los datos personales sobre los cuales deseas ejercer cualquiera de tus derechos.



7. ¿CÓMO PUEDO REVOCAR MI CONSENTIMIENTO?

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el TRATAMIENTO de tus DATOS PERSONALES. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que, no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus DATOS PERSONALES. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir considerando como cliente ni poder prestarte nuestros servicios.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud en los términos, medios y procedimientos descritos en el punto 6 inmediato anterior.

8. ¿CÓMO PUEDO LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Si bien, no divulgaremos tu información salvo en los casos previstos en la presente, con el objeto de que puedas limitar el uso y divulgación realizado por terceros te recomendamos:

- El ejercicio de derechos ARCO establecido en el presente aviso de privacidad en el punto 6,
- Solicitar tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

9. ¿USAN COOKIES EN SU PLATAFORMA?

En nuestra PLATAFORMA solo utilizamos COOKIES para brindarte un mejor servicio al visualizar la página y para las finalidades descritas en el presente.

Dichas COOKIES no serán transferibles a terceros y pueden ser desactivadas en las preferencias de Internet de tu navegador y de nuestra PLATAFORMA.



10. ¿CÓMO PUEDO CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de tu correo electrónico.

Actualizado al:
18/07/2022

