

TÉRMINOS Y CONDICIONES SOFTII

Bienvenido a nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA SOFTII** (y/o EL “CONTRATO” y/o los “TYC”), en donde registrarán las siguientes **definiciones y/o cláusulas**:

¿Qué es SOFTII?

SOFTII es una marca y una plataforma tecnológica, titularidad única y exclusiva de AG ADMINISTRACIÓN, S.A. DE C.V. (en adelante “LA EMPRESA”) ©2022 -todos los derechos reservados-, la cual ofrece y presta diversos servicios profesionales integrales de punto de venta y de contabilidad a sus diversos usuarios.

¿Para qué sirve SOFTII?

SOFTII puede ayudar a pequeñas y medianas empresas a:

1. Tener un control administrativo de ventas e inventarios con herramientas digitales especializadas, por lo que podrá llevar a cabo de manera segura, práctica y digital, un adecuado registro de ventas, gastos, clientes, así como entradas y salidas de inventarios.
2. Decidir quién o quiénes de sus empleados o equipo de trabajo pueden tener acceso a cierta información administrativa, otorgando digitalmente facultades determinadas, amplias o restringidas.
3. Generar reportes rápidos de información valiosa para su negocio y poder, entre otras cosas:
 - A. Conocer la contabilidad de su negocio (estados de resultados),
 - B. Facilitar la toma de decisiones administrativas y gerenciales (productos más o menos vendidos, etc.).
 - C. Estar en condiciones de presentar declaraciones de impuestos.
 - D. Conocer de manera real y actualizada las finanzas y salud de una empresa.

OTRAS DEFINICIONES:

- **COMUNIDAD SOFTII:** Conjunto determinable de personas que son USUARIOS de los SERVICIOS que presta LA EMPRESA.
- **CONTRATO DE LICENCIA:** Instrumento legal que hemos desarrollado para establecer formalmente la relación contractual entre un USUARIO y LA EMPRESA, de tal suerte que, complementaria u opcionalmente a la aceptación de los presentes TYC, y sujeto a



condición del pago de las TARIFAS SOFTII, se le permita a cada USUARIO el uso de nuestros SERVICIOS en la PLATAFORMA.

- **MARCA:** Signo distintivo propiedad de LA EMPRESA, referido en el presente como SOFTII, la cual se encuentra registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con números de registro: 2377143, 2367460 y 2377145.
- **PLATAFORMA:** Herramienta digital disponible de manera personalizada para cada USUARIO a través de diversas obras multimedia y de SOFTWARE. El dominio (liga, URL) para ingresar a nuestra PLATAFORMA, y usar los SERVICIOS, será personalizado a cada USUARIO, y será enviado a los medios de contacto de estos a partir de la contratación de nuestros SERVICIOS con la creación de una cuenta individual y la aceptación de los presentes TYC.
- **PYS:** Los Productos y Servicios del negocio del USUARIO, los cuales serán administrados por éste de conformidad con la calidad y tipo de USUARIO que tenga al momento de ingresar a la PLATAFORMA y a la cláusula tercera de los presentes.
- **SERVICIOS:** Los establecidos en el objeto y cuerpo del presente CONTRATO, los cuales son prestados por LA EMPRESA por medio de la PLATAFORMA.
- **SOFTWARE:** De manera general es la expresión original en cualquier forma, lenguaje o código, de un conjunto de instrucciones que, con una secuencia, estructura y organización determinada, tiene como propósito que una computadora o dispositivo realice una tarea o función específica. (Arts. 101 y 102 de la Ley Federal del Derecho de Autor). Y para efectos particulares del presente CONTRATO, se entenderá a la tecnología subyacente que permite la operación de la PLATAFORMA, la cual es propiedad intelectual exclusiva de LA EMPRESA.
- **TARIFAS SOFTII:** Contraprestación mensual que cada USUARIO ADMINISTRADOR se compromete a cubrir de acuerdo con el presente CONTRATO y/o el CONTRATO DE LICENCIA, y las cuales serán definidas de acuerdo con la cláusula 9. Ninguna tarifa en promoción será reembolsable o transferible a tercero distinto del adquirente.
- **USUARIO:** se refiere a toda persona física o moral que, previo al cumplimiento del pago de las TARIFAS SOFTII que correspondan, haya ingresado a la PLATAFORMA para usar los SERVICIOS de la EMPRESA.

Dentro de esta definición se incluyen a:

- 0 **USUARIO ADMINISTRADOR:** también conocido como usuario maestro, y se generará uno solo por cada cliente persona física o persona moral que contrate los SERVICIOS de la EMPRESA.
Este usuario tendrá todas las facultades de acceso y administración en la PLATAFORMA, incluyendo la facultad de crear USUARIOS ADICIONALES, generar sus contraseñas, y designarles los alcances y facultades que tendrán dentro de ella.



0 **USUARIO ADICIONAL:** se referirá a cada una de las cuentas de acceso que un USUARIO ADMINISTRADOR pueda crear y/o eliminar dentro de la PLATAFORMA.

Las facultades, roles y contraseñas de estos usuarios serán definidos de manera libre por el USUARIO ADMINISTRADOR.

Ambos tipos de USUARIOS deberán cumplir y respetar lo establecido en los presentes TYC:

*Para dudas, aclaraciones y/o comentarios sobre el alcance de las presentes definiciones, envíenos un correo electrónico a contacto@softii.com.

Expuesto lo anterior, Usted como USUARIO (en adelante también referido como "USTED") acepta que, al usar la PLATAFORMA, libremente y de buena fe desea contratar los SERVICIOS de LA EMPRESA al tenor de las siguientes:


CLÁUSULAS:

1. PERSONALIDAD Y CAPACIDAD. -

- 1) **LA EMPRESA** declara ser una persona moral constituida con total apego a la legislación mexicana tal como se acredita con el instrumento público notarial volumen 584, número 29,071 de fecha 8 de marzo de 2005, otorgado ante la fe del licenciado Armando Herrera Acosta, Notario Público número 12, con residencia y ejercicio en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, en el Distrito Judicial Morelos, y consultable en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Chihuahua con el folio mercantil electrónico 22122*10, y la cual cuenta con domicilio legal ubicado en calle Ramírez Calderón #701, Colonia San Felipe, C.P. 31203, de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.
- 2) **USTED** manifiesta de buena fe, sin vicios en su voluntad y de manera libre que:
 - A) Reconoce la personalidad y capacidad de LA EMPRESA,
 - B) Es una persona física mayor de edad, en pleno uso de sus facultades y/o un representante legal de una persona moral, y que cuenta con facultades suficientes para suscribir los presente a nombre de ella,
 - C) Ha tenido el tiempo suficiente para dar lectura y lograr la comprensión de los presentes TYC,
 - D) Desea contratar usar los SERVICIOS de LA EMPRESA y hacer uso de la PLATAFORMA de conformidad a los presentes.

Por lo anterior, al concurrir electrónicamente ambas partes, USTED reconoce que no existe razón alguna que pueda afectar la validez y efectos del presente CONTRATO.

2. CONSENTIMIENTO. - USTED manifiesta que es su voluntad convenir y participar en el presente



CONTRATO por así convenir a sus intereses, en el que exterioriza su voluntad por medio de la aceptación de los presentes TYC al acceder a la PLATAFORMA y/o hacer uso de ella, LO CUAL HACE DE MANERA LIBRE, DE BUENA FE Y SIN EXISTIR VICIOS POR ERROR, VIOLENCIA O DOLO EN SU CONSENTIMIENTO, Y EN PLENO CONOCIMIENTO DEL ALCANCE LEGAL DE LOS PRESENTES TYC.

Le recordamos por lo anterior que, al hacerlo, USTED acepta el presente CONTRATO de conformidad a la legislación mexicana aplicable, POR LO QUE, SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ÉL, O NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD O POSIBILIDAD DE HACERLO, LE SOLICITAMOS QUE NO SE REGISTRE, ACCEDA O UTILICE LA PLATAFORMA Y/O NUESTROS SERVICIOS.

Para efecto de lo anterior, se le expresa que al acceder y/o usar la PLATAFORMA, se entiende que los presentes TYC han sido leídos, comunicados y aceptados, por lo que de conformidad con la legislación federal aplicable a los contratos, **USTED nos otorga expresamente su consentimiento por este medio electrónico de contratación, tal y como si fuera por escrito** (en atención al uso de signos inequívocos del idioma en la manifestación de las voluntades que forman el consentimiento, y la comunicación de la misma) – art. 1803 del Código Civil Federal.

3. OBJETO Y NATURALEZA DE LA RELACIÓN. - Al acceder USTED a la PLATAFORMA, dependiendo su calidad o tipo de USUARIO, de manera libre, tendrá la potestad de capturar, editar, eliminar y en general administrar sus datos personales, sus Productos y Servicios (en adelante "PYS"), así como la información de su negocio con el objeto de:

- Digitalizar sus PYS en un catálogo.
- Conocer a detalle las ventas de sus PYS.
- Determinar las ventas que se hacen en efectivo, por tarjeta bancaria, y llevar un adecuado control de inventarios y de la contabilidad (pago de impuestos).
- Administrar digitalmente la base de datos de proveedores y clientes.
- Generar digitalmente las facturas correspondientes de ventas de PYS.
- Realizar una gestión de sus gastos y órdenes de compra.
- Agilizar pedidos y transacciones de sus PYS.
- Evitar pérdidas y eficientar recursos.
- Reunir datos para generar informes y analítica.
- Mejorar la productividad de su negocio.
- Proteger su información personal y la de su negocio.
- De manera opcional, podrá usar nuestra PLATAFORMA para saber su contabilidad real y poder determinar el pago de impuestos que le correspondan.

4. ALCANCES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS. - Ya que los contenidos y SERVICIOS de la PLATAFORMA están a su disposición de manera libre, y **son opcionales a los diversos medios usualmente utilizados en el comercio para los mismos o similares fines** USTED está de acuerdo totalmente con que, en ningún caso, momento, acción u omisión, LA EMPRESA será responsable por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de:

- a) Un mal uso de la PLATAFORMA por parte de USTED o de los USUARIOS ADICIONALES a los que se les de acceso,



- b) La incapacidad para usar la PLATAFORMA por USTED o los USUARIOS ADICIONALES a los que se les de acceso,
- c) La pérdida, extravío y/o robo de su contraseña de acceso o de las contraseñas de acceso de los USUARIOS ADICIONALES, así como de pérdidas y/o robos en su información o propiedad privada que hayan sido generados por algún descuido de su parte o de los USUARIOS ADICIONALES,
- d) La captura de información personal de terceros sin la debida autorización legal correspondiente,
- e) El mal manejo interno de su negocio, ya que, si bien la PLATAFORMA es una herramienta de ayuda para los objetos referidos en el presente, no supe ni suplirá la ayuda de un profesional en administración y contabilidad en un negocio,
- f) El deterioro, uso indebido, uso ilícito y/o pérdida de información derivada del uso en la PLATAFORMA, ya que la manipulación y uso de ésta son responsabilidad total de cada USUARIO,
- g) Malas prácticas en temas de contabilidad o pago de impuestos,
- h) Ilícitos en el tema de lavado de dinero,
- i) La creación múltiple y descontrolada de USUARIOS ADICIONALES, con lo que se pueda generar una pérdida de información o mala administración de su negocio,
- j) Cualquier incompatibilidad de la PLATAFORMA con sus dispositivos móviles o computadoras personales, por lo que cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar o llevar a cabo cualquier uso de esta será ajeno a LA EMPRESA. En este punto le solicitamos que revise los REQUERIMIENTOS MINIMOS DE USO de la cláusula 12.

Armónicamente con lo anterior, USTED manifiesta estar conforme con que los SERVICIOS e información en la PLATAFORMA:

1. Podrán ser diversos a los encontrados en el mercado.
2. Podrán variar sin previa notificación para que LA EMPRESA pueda hacer mejoras a los mismos.
3. Podrán temporalmente no estar disponibles por fallas ordinarias o suspensión temporal de la red global de internet, de nuestros servidores, de los proveedores de servicios de almacenamiento de información en la nube, o del proveedor de servicios de internet.

Conociendo lo anteriormente expuesto, USTED LIBERA A LA EMPRESA y a sus operadores internos, empleados, socios, representantes, y/o agentes, de toda responsabilidad sobre cualquier situación de las previamente referidas.

5.- EL REGISTRO DE USUARIO ADMINISTRADOR - Con la finalidad de acceder y/o usar LA PLATAFORMA USTED debe tener una cuenta personal de USUARIO ADMINISTRADOR (en adelante la "CUENTA"), cuyos requisitos para su creación son:

- i) **TENER CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATARSE** (de conformidad con la cláusula 1.-).
- ii) **QUE NOS PROPORCIONE INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA CREACIÓN DE SU CUENTA DE CONFORMIDAD A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD DISPONIBLE EN LA PLATAFORMA:**



- (a) Nombre completo.
- (b) Correo electrónico.
- (c) Fecha de nacimiento.
- (d) Estado y ciudad.
- (e) Domicilio fiscal.
- (f) RFC.

En este punto USTED manifiesta bajo protesta de decir verdad que, la información que nos proporcionará es PROPIA, COMPLETA, CORRECTA, EXACTA, VERAZ Y ACTUAL, Y QUE EN CASO DE QUE NO FUERE PROPIA, USTED CUENTA CON EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL LEGÍTIMO TITULAR, ASÍ COMO QUE DICHA INFORMACIÓN NO SE OBTUVO DE FORMA ILÍCITA.

Por lo anterior, USTED acepta y reconoce que:

- 1) En caso de que exista algún error sobre la información que nos proporcione, USTED será el único responsable ante cualquier reclamo o problemática que se suscite por los mismos.
- 2) Para su registro como USUARIO, USTED deberá cumplir con todas las leyes aplicables a nuestra relación y solo podrá utilizarla con fines legítimos.
- 3) LA EMPRESA se reserva el derecho de negarle el acceso a la PLATAFORMA, cancelar su CUENTA, así como a denunciarle y/o demandarle y/o dar aviso ante las instancias correspondientes por no observar lo anteriormente descrito.

Por lo que respecta a los USUARIOS ADICIONALES:

- Estos deberán cumplir con los mismos requisitos de personalidad, capacidad y consentimiento referidos las cláusulas 1 y 2 de los presentes TYC,
- Podrán ser ilimitados, y deberán ser definidos, editados, administrados o eliminados de manera responsable y personal por el USUARIO ADMINISTRADOR.

6. SEGURIDAD DE LAS CONTRASEÑAS. - Por fines de seguridad y confidencialidad le recordamos que, el USUARIO es el único responsable de toda la actividad que ocurre en su CUENTA y de la salvaguarda de sus contraseñas, por lo que no deberá jamás revelarlas, cederlas, o transmitir las por cualquier medio a un tercero (persona, entidad, organización, etc.) ni permitir que dichos terceros accedan en su nombre haciendo uso de ella.

Por lo anterior, le expresamos que, si bien la PLATAFORMA tiene la posibilidad de que USTED pueda programar que su contraseña se recuerde automáticamente, esta opción es solo bajo su entera responsabilidad, ya que no nos hacemos responsables por que alguien ajeno a USTED utilice la CUENTA sin su consentimiento.

De el mismo modo le informamos que, en caso de que se les brinde acceso provisional a nuestros servicios, es necesario que USTED genere una nueva contraseña al primer inicio de sesión de conformidad a las indicaciones que se le den en su correo para tal efecto.



Finalmente, se le expresa que, el USUARIO ADMINISTRADOR será en todo momento responsable de la seguridad y salvaguarda de todas las contraseñas y accesos de los USUARIOS ADICIONALES que determine.

7. VALIDACIÓN DE LA CUENTA. - Como medidas de validación y seguridad de la CUENTA y de los servicios que presta LA EMPRESA y USTED contrata, le informamos que hemos definido diversos mecanismos que pudieran estar disponibles para eficacia a lo anterior:

- **VALIDACIÓN SMS.** A través de un sistema de mensaje de texto al celular que USTED nos proporcione.
- **VALIDACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.** A través de un correo electrónico a la dirección que USTED nos proporcione.
- **VALIDACIÓN POR ESCRITO.** A través de un CONTRATO DE LICENCIA que prepararemos para su conocimiento y firma, y en donde por medio de nuestro acuerdo de voluntades demos validez a las diversas figuras y tópicos señalados en el presente TYC y del redactado para tal efecto.

8. INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN LA CUENTA. - La CUENTA es el área digital en la PLATAFORMA, en donde se encontrarán los módulos:

- **POS:** Punto de Venta (Del inglés Point of Sale), es el área digital donde se podrán realizar las transacciones comerciales de sus productos y/o servicios de su CATÁLOGO.
- **CATÁLOGO:** Es el área digital en donde se podrán agregar y administrar los productos y/o servicios que estarán a disposición en el POS, ordenándolos por Nombre, Descripción, Categoría, Inventario, Código, Precio de Compra y Precio de Venta Neto.
- **VENTAS:** Es el área digital en donde se llevará un control detallado de todas las transacciones que se hayan realizado en el POS, mediante los siguientes rubros: Número de Ticket, Usuario que realizó la transacción, el Sub-Total de la transacción, detalle de los Pagos en Efectivo, detalle de los Pagos con Tarjeta, detalle de los Impuestos de la transacción, detalle de los Descuentos aplicados, el Total de la transacción, la Fecha y Hora de la transacción, el número de inicio de sesión del usuario.
- **CLIENTES:** Es el área digital en donde se administrarán los datos de sus clientes, conteniendo su nombre, teléfono, RFC y correo electrónico.
- **PROVEEDORES:** Es el área digital en donde se administrarán los datos de sus proveedores, conteniendo el nombre del encargado del proveedor, el RFC, el nombre de la empresa, correo electrónico, teléfono y la fecha de su creación.
- **SESIONES:** Es el área digital en donde se brindan los Detalles de Sesión de cada Usuario con: su detalle de Inicio y Cierre de Sesión, la Duración en la PLATAFORMA, el Efectivo Total Inicial, el Efectivo Retirado, el total de Ventas en Efectivo, el total de Ventas con Tarjeta, la cantidad de Efectivo Retirado, el total del Efectivo que debe haber en Caja (monto sugerido automáticamente), el total del Efectivo Real en Caja, la Justificación de diferencias cuando las hubiere.



- **GASTOS:** Es el área digital en donde se muestran un resumen de gastos y órdenes de compra, permitiéndolos identificar con los siguientes datos: ID, Concepto, Sub-Total, Impuestos, Total, Fecha de Creación, Creador, Status.
- **INVENTARIO:** Es el área digital en donde se muestran un resumen de los inventarios, describiendo el Producto, Cantidad, Valor Inventario, Fecha de Actualización, y los movimientos y justificaciones que se hayan hecho sobre ellos.
- **USUARIOS:** Es el área digital en donde se llevará a cabo la administración de los usuarios con su Nombre, Correo, ROL y facultades, Status y Fecha de Creación.
- **CONFIGURACIÓN:** Es el área digital en donde se muestra y administra el perfil e información del USUARIO, de igual manera, en esta área se podrá restringir el acceso de módulos a ciertos usuarios adicionales que USTED tenga, respecto a las necesidades específicas de USTED y de su negocio.

9. COBROS Y PAGOS. – Para contratar nuestros SERVICIOS, USTED deberá cubrir de manera mensual alguna de las TARIFAS SOFTII, lo anterior sujeto a los siguientes **paquetes:**

PAQUETE 1: SIIMPLE

- o Atención al cliente de forma continua y permanente.
- o Dudas sobre la operación de la PLATAFORMA.
- o Dudas sobre cómo hacer algún registro o de reportes administrativos.
- o Dudas o percances con contraseñas.
- o Crash o fallas de sistema.
- o Visitar su negocio físicamente en caso de alguna situación que lo amerite. (esto solo en la ciudad de Chihuahua, Chih.)
- o Buzón de WhatsApp para aclaraciones y atención por mensaje.
- o Acceso a todos los módulos integrados en SOFTII.

PAQUETE 2: BÁSIICO

- o Atención al cliente de forma continua y permanente.
- o Dudas sobre la operación de la PLATAFORMA.
- o Dudas sobre cómo hacer algún registro o de reportes administrativos.



- o Dudas o percances con contraseñas.
- o Crash o fallas de sistema.
- o Visitar su negocio físicamente en caso de alguna situación que lo amerite. (esto solo en la ciudad de Chihuahua, Chih.)
- o Arqueos aleatorios de gastos e inventarios para comprobar que la PLATAFORMA esté en óptimas condiciones de uso y sin anomalías.
- o Acceso a todos los módulos integrados en SOFTII.

PAQUETE 3: ESCENCIAL

- o Atención al cliente de forma continua y permanente.
- o Dudas sobre la operación de la PLATAFORMA.
- o Dudas sobre cómo hacer algún registro o de reportes administrativos.
- o Dudas o percances con contraseñas.
- o Crash o fallas de sistema.
- o Visitar su negocio físicamente en caso de alguna situación que lo amerite. (esto solo en la ciudad de Chihuahua, Chih.)
- o Arqueos aleatorios de gastos e inventarios para comprobar que la PLATAFORMA esté en óptimas condiciones de uso y sin anomalías.
- o Contabilidad, presentación de impuestos, cálculos de IVA mensual y cálculos de pagos provisionales de ISR – pago ISR. (Sencillo, RESICO)
- o Acceso a todos los módulos integrados en SOFTII.

10. POLITICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES. - Toda cancelación podrá tramitarse por medio de correo electrónico dirigido a contacto@softii.com en donde de manera lógica y ordenada se nos expliquen los hechos y argumentos de su solicitud.

En atención a lo anterior se le informa que sobre las inconformidades que se pudieran presentar, LA EMPRESA valorará cada situación de manera particular, y a su criterio podrá optar por dos opciones:



- **Reembolsar cantidades de dinero** (restando comisiones de transferencias bancarias) a la cuenta bancaria que USTED nos indique, de conformidad a los plazos internos definidos por LA EMPRESA.
- **No reembolsar**, si LA EMPRESA considera que el cargo que pretende reclamar deriva de una obligación o compromiso que USTED debe cumplir por motivo del presente CONTRATO.

Como ejemplo de lo anterior, se le informa que **no serán reembolsables**:

- a. Pagos realizados por vía de domiciliada o automática a su tarjeta bancaria.
- b. Pagos realizados en promoción o con descuento.

Asimismo, se le aclara que no será justificación para el reembolso de ninguna TARIFA SOFTII el que USTED:

- i. Cambie de domicilio o residencia.
- ii. Cambie de empleo, trabajo o profesión.

Nota. Se le advierte que no está permitido realizar inconformidades ociosas e infundadas o sin causas razonables a las aplicadas a otros servicios de la misma naturaleza en el comercio legal. Lo anterior podría ser motivo de cancelación de su cuenta sin responsabilidad para LA EMPRESA.

11. POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. - La información que USTED comparte con LA EMPRESA es muy importante, por tanto, se le expresa el firme compromiso de resguardar toda la información que nos comparta sobre USTED o de terceros, y de informarle para qué utilizaremos los datos que nos proporciona.

Al respecto de lo anterior, le pedimos que revise nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** consultable en la PLATAFORMA, para que se informe de la manera en la que recopilamos, almacenamos y usamos su información personal y cómo, dada la naturaleza e importancia de esta, es que se recaba, organiza y administra.

Relacionado con lo anterior le recordamos que **es una obligación ser el titular de la información o contar con el consentimiento expreso de las personas sobre los que se recaben dichos datos para poder tener acceso a ellos, tratarlos y transmitirnoslos.**

Finalmente, y sin menoscabo de la lectura del AVISO DE PRIVACIDAD al que nos referimos, de manera general le informamos que sus datos serán utilizados de manera principal para poder establecer un contacto y una comunicación efectiva con el USUARIO en la PLATAFORMA, así como para poder llevar a cabo la prestación correcta de nuestros SERVICIOS y la facturación que resulte de estos.



De manera secundaria, le informamos que podremos utilizar sus hábitos y preferencias en la PLATAFORMA para diseñar estrategias de comercialización personalizadas para USTED, así como utilizar su correo electrónico para enviarle promociones comerciales sobre nuestros servicios y/o de terceros relacionados con nosotros. *En caso de no estar de acuerdo con esta finalidad secundaria favor de dirigir un correo electrónico a contacto@softii.com con la palabra BAJA y sus datos completos de identificación. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, acceda a nuestro aviso de privacidad.

Nota: Cuando hablamos de datos personales nos referimos a toda aquella información relativa a una persona que la identifica o la hace identificable.

12. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS. - Para el uso de la PLATAFORMA USTED debe disponer de los siguientes requerimientos mínimos en su computadora personal o dispositivo de acceso:

- Conexión estable a internet por wifi o 3g.

13. PROHIBICIONES EXPRESAS. - Le está expresamente prohibido:

- Copiar, Transmitir, Difundir, Comunicar, Transformar y/o Redistribuir total o parcialmente la PLATAFORMA y/o parte de ella, así como cualquier contenido asociado a ella por cualquier medio conocido o por conocer, en virtud de que la obra de software y multimedia que la contiene está protegida a favor de LA EMPRESA por la legislación nacional e internacional de propiedad intelectual.
- Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la PLATAFORMA o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- Modificar en forma alguna los códigos originales y/o ejecutables, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de estos;
- Subir y/o publicar dentro de la PLATAFORMA información falsa, inexacta, difamatoria, calumniosa, inmoral, obscena, en perjuicio de la verdad, en perjuicio de LA EMPRESA y/o de su organización y/o de terceros.
- Subir, publicar o distribuir contenido que contenga virus, malware, gusanos, caballos de Troya, o cualquier otro tipo de código, programa o dispositivo malicioso que pueda dañar la PLATAFORMA, a LA EMPRESA o a sistemas técnicos o tecnológicos de terceros;
- Transferir su usuario, CUENTA y/o contraseña de acceso a terceros.
- Infringir disposiciones de las leyes mexicanas y en especial de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás aplicables a la relación presente y al manejo de los contenidos en la PLATAFORMA a los cuales USTED tiene acceso a partir del inicio de cada sesión.
- Permitir, tolerar o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

Cualquier violación a los TYC aquí descritos, como la actualización de las prohibiciones anteriormente enumeradas, otorgan la facultad a LA EMPRESA de:

- Rescindir el presente CONTRATO sin responsabilidad alguna y sin mediar resolución judicial,
- Impedir el acceso y utilización de los servicios de la PLATAFORMA sin previo aviso,
- Iniciar acciones de resarcimiento de daños y perjuicios ante las instancias correspondientes.



Finalmente, y para claridad de nuestra relación contractual, USTED acepta que, cuando LA EMPRESA considere que USTED puede ser sospechoso de alguna violación a los TYC, o que USTED pueda estar involucrado con algún tercero en la violación o incumplimiento de estos, su CUENTA y acceso a la PLATAFORMA puedan ser bloqueados temporalmente y sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA, hasta en tanto no se encuentre al, o los responsables. La decisión final se le comunicará por correo electrónico y será inapelable.

14. SOPORTE TÉCNICO. - La información contenida y almacenada por la PLATAFORMA se presenta con la mayor oportunidad posible, sin embargo, ante errores humanos ajenos a LA EMPRESA, esta no garantiza que su uso no se vea interrumpido o afectado por virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso normal de la misma, sin embargo, LA EMPRESA se compromete con USTED a disponer de todos sus recursos técnicos y humanos a su alcance para tratar de reparar y corregir los errores que pudieren surgir en la PLATAFORMA a la brevedad posible, y según sus capacidades y la dificultad confrontada.

Para dar atención a cualquier problemática que pudiera surgir al respecto del funcionamiento de la PLATAFORMA, favor de contactarnos a través del correo contacto@softii.com para que el equipo técnico ponga manos a la obra.

Finalmente, se le informa que:

- LA EMPRESA puede realizar de forma libre las modificaciones a la PLATAFORMA que considere necesarias para la mejora, actualización y/o desarrollo en mayor grado de sus SERVICIOS. Asimismo, puede eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, alguna de sus funcionalidades sin responsabilidad alguna a su cargo.
- Es posible que, durante el mantenimiento, actualización y mejora de la PLATAFORMA, los SERVICIOS de esta se vean suspendidos temporalmente, por lo que USTED acepta que, por periodos de tiempo cortos, ésta no esté disponible.

15. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.- En algunos casos la PLATAFORMA proporcionará enlaces a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros, por lo que USTED reconoce y acepta que, dado que LA EMPRESA no tiene el control sobre dichos sitios y sus contenidos, ésta no será responsable por la disponibilidad de los mismos ni de sus contenidos, ni será responsable de asegurar que los mismos contengan información legítima y/o lícita, ni que LA EMPRESA cubra la remuneración causada por el uso de los mismos.

16. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR. Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de SOFTII y los servicios tecnológicos materia de este CONTRATO, las MARCAS, elementos, diseños e interfaces de la PLATAFORMA son exclusivamente propiedad de LA EMPRESA, los cuales se encuentran protegidos a su favor por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial a nivel nacional e internacional. Por lo anterior, USTED reconoce y acepta que el presente CONTRATO no implica, en ninguna circunstancia, que LA EMPRESA le esté cediendo o transmitiendo derechos patrimoniales o cualquier otro derecho asociado a la PLATAFORMA y/o las MARCAS.

En algunas ocasiones, los servicios en la PLATAFORMA podrán ser modificados o personalizados por solicitud del USUARIO, de tal suerte que podamos satisfacer alguna necesidad específica que previamente no estaba atendida.



Para lo anterior el USUARIO acepta y reconoce que, si bien dichas modificaciones pudieran ser realizadas previo al pago de una contraprestación específica, éstas serán propiedad exclusiva de LA EMPRESA, quien gozará plenamente de todos los derechos de autor que le correspondan, por lo que el USUARIO acepta que no podrá reclamar de ninguna forma sobre el uso de dichas modificaciones en favor de otros usuarios de SOFTII.

17. ATENCIÓN A DEMANDAS POR VIOLACIÓN DE DERECHOS EXCLUSIVOS. -

- Si es usted un tercero afectado por algún robo de identidad o derecho de propiedad intelectual e industrial, denúncielo ante las instancias competentes y a nosotros en el siguiente correo: contacto@softii.com siguiendo la forma de reclamación que le proporcionemos una vez que se ponga en contacto con nosotros, para poder eliminar el contenido que infrinja sus derechos.
- Si es usted alguna autoridad o la representa, le informamos que en LA EMPRESA cuenta con el respaldo para atender y resolver cualquier violación legal, por lo que nos ponemos a su disposición por cualquier medio de contacto que nos permita coadyuvar con usted.

18. VIGENCIA DEL CONTRATO. - La duración del presente CONTRATO será por el tiempo que USTED use la PLATAFORMA, es decir, a partir de que acepte los presentes TYC. No obstante, y en el entendido de que el uso de la PLATAFORMA pudiera ser efímero, comparativamente a las obligaciones y responsabilidades que se asumen con su uso, se expresa que las relativas a las PROHIBICIONES EXPRESAS y las POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD, no están sujetas a plazo, por lo que el fenecimiento de la vigencia no trae en consecuencia la liberación de estas.

19. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.- USTED acepta que para lo no previsto en este CONTRATO, se apliquen las disposiciones generales de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás aplicables a la relación presente, y que en caso de requerir la intervención jurisdiccional está de acuerdo en someterse a el arbitraje de conformidad a los artículos 219, 220 y relativos de la Ley Federal del Derecho de Autor, y en lo no aplicable someterse a las leyes y tribunales competentes en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

20. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS. - LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, cuestión que se le hará de su conocimiento a través de nuestra PLATAFORMA y/o por correo electrónico.

Actualizado al 19/07/2022

